

## SYCOPA GmbH

Honeywell-Platz 1 // 8157 Dielsdorf / ZH

Tel: +41 44 845 08 02

### Niederlassung Ostschweiz:

7014 Trin - Flims / GR

Tel: +41 81 253 08 02



info@sycopa.ch // www.sycopa.ch

## ALLGEMEINE WARTUNGS- & SUPPORTBEDINGUNGEN:

### Allgemeine Dienstleistungsansätze SYCOPA:

- |  |              |     |        |
|--|--------------|-----|--------|
| • Arbeitsstunden (min. jedoch ½ Std.)  | pro Std.     | CHF | 170.00 |
| • Reisezeit & Kilometer (basierend Googlemap; Hin- & Rückfahrt, Km, etc. exkl. Autoverlad)   | pro km       | CHF | 1.70   |
| • Datenerfassungen / Arbeiten im Büro SYCOPA (min. jedoch ½ Std.)  | pro Std.     | CHF | 120.00 |
| • Verpflegungskosten (Mittag / Abend) während Installationen oder längeren Aufenthalt, gehen zu Lasten des Kunden oder werden in Rechnung gestellt   | pro MA+Essen | CHF | 35.00  |
| • Übernachtungskosten werden durch den Kunden übernommen oder zur Verfügung gestellt. Wenn die Hotelübernachtungen durch SYCOPA organisiert werden müssen, sollte der Preis nur in Ausnahmefällen höher als 120.00 CHF pro Person und Nacht sein.          |              |     |        |
| • In sämtlichen Installationskosten (auch bei Pauschalen) ist allfälliges Verbrauchsmaterial wie Netzwerkkabel, Switches, Mehrfachsteckdosen im Preis nicht enthalten und werden daher nachträglich dem Kunden gemäss Arbeitsrapport in Rechnung gestellt. |              |     |        |
| • Vor Ort Einsätze ausserhalb Bürozeiten werden mit einem Aufschlag von 50% auf die regulären Tarife in Rechnung gestellt  |              |     |        |
| • Dienstleistungskosten für Kunden ohne Hotline-Vertrag, müssen im voraus oder in Bar bei einem vor Ort Einsatz bezahlt werden   |              |     |        |

### Telefon-Support (Hotline) - Gebühren inklusive Fernzugriff & Ferndiagnose:

Mit dem Abschluss und der Bezahlung eines Hotline-Vertrages wird dem Kunden eine kostenlose telefonische Unterstützung sowie die Fernwartungen während 24-Std. / Tag und 365 Tagen im Jahr gewährleistet. Weitere Vergünstigungen erhalten Vertragskunden auf unser Schulungsangebot.

Ein Telefon-Support Vertrag wird empfohlen. Allfällige vor Ort Einsätze sind in diesen Preisen nicht eingeschlossen.

Die jährliche Kosten gestalten sich wie folgt:

- |   | Telefon-Support |
|---|-----------------|
| • Zentraleinheit (PC mit SW)  | CHF 200.00      |
| • Zentraleinheit (Zusatzfilialen/Restaurants)                                     | CHF 100.00      |
| • 1. Kassensystem (Einzelkasse und im Verbund)                                    | CHF 500.00      |
| • 2. bis 4. Kasse (Einzel wie im Verbund)   | CHF 400.00      |
| • ab der 5. Kasse (Einzel wie im Verbund)   | CHF 300.00      |
| • PC/Laptop/Server im Netzwerk (pro Einheit)                                      | CHF 300.00      |
| • Orderman Handheld (Kosten pro Handy)  | CHF 100.00      |
| • Interfaces (Front-Office, Schank, etc. – ausgenommen CC-Interface = 100.—CHF)   | CHF 200.00      |
| • Android (RCH und KWANTA) & Windows-Tablet (Kosten für jedes Tablet oder Kasse)  | CHF 300.00      |
| • iPad / iPad-Mini Lösung (Kosten pro iPad / iPad-Mini, wenn ein Kasse vorhanden) | CHF 100.00      |

### Kosten für Kunden ohne Telefon-Support- Vertrag – dieser Betrag muss im voraus bezahlt werden:

- |   |               |     |        |
|---|---------------|-----|--------|
| • Telefonunterstützungen & Fernzugriffe für Kunden ohne Vertrag, werden nur während den regulären Bürozeiten von Montag - Freitag: 08:00 – 12:00 / 13:30 – 17:30 Uhr getätigt<br>Ein Rückruf erfolgt im Normalfall während den Bürozeiten innerhalb 24 Std. |               |     |        |
| • Für Fernzugriff & Ferndiagnose ohne Telefon-Support-Vertrag gilt  | pro Einwählen | CHF | 200.00 |

### Software Update Gebühren (PC-Kassensysteme, Tablets sowie iPad / iPad-Mini Kassenlösung):

Mit dem Software Update Vertrag wird gewährleistet, dass der Kunde regelmässig die neusten Programm – Updates erhält.

Zusätzliche Rapportanpassungen oder Reporterweiterungen für die Auswertungen, sind nur mit einem gültigen SW-Update Vertrag möglich. Sind Rapport-Entwicklungen dennoch kostenpflichtig, so werden diese vorab dem Kunden offeriert. Ein Software-Update Vertrag ist beim APRO Kassensystem empfehlenswert. Allfällige vor Ort Einsätze (Software-Installationen) sind in diesen Preisen nicht eingeschlossen.

Die jährliche Kosten gestalten sich wie folgt:

- |   | Software-Update |
|---|-----------------|
| • Zentraleinheit bei Kassensystemen für lokales Backoffice  | CHF 200.00      |
| • Zentrales Backoffice pro Filiale  | CHF 100.00      |
| • POS Kassenlizenz pro Terminal   | CHF 200.00      |
| • Orderman Handy / mobile Terminals, Waagenanbindung, Gutscheinmodule, Zeiterfassung oder El.Pay je | CHF 100.00      |
| • Schnittstelle Front-Office, Warenwirtschaft oder Schankanlage (LDS) je                            | CHF 200.00      |

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN & INFORMATIONEN

- Die Fakturierung erfolgt jährlich im voraus auf den 1 Januar. Verträge, die unter dem Jahr beginnen, werden pro Rata bis Ende des laufenden Jahres verrechnet.
  - Die Vereinbarung läuft min. 12 Monate im Jahreszyklus. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr.
  - Die Monatslizenzen (SMORDER, TABLEX & KWANTA) werden im 1. Jahr für 12 Monate, danach jeweils pro Quartal verrechnet. d.h. spätestens per 30. September (Monatslizenzen quartalsmässig).
  - SYCOPA hat das Recht, jederzeit und ohne Begründung den Vertrag aufzulösen. In einem solchen Fall, werden dem Kunden die bereits bezahlten Supportbeiträge pro Rata der ausstehenden Monate zurückerstattet.
  - SYCOPA hat das Recht, die Vertragsbedingungen jederzeit anzupassen. Eine Kopie der vorgenommenen Änderungen werden dem Kunden jeweils zugestellt.
  - **Allgemeine Bürozeiten sind von Montag - Freitag: 08:00 – 12:00 / 13:30 – 17:30 Uhr**
  - Arbeitsstunden (min. jedoch ½ Std.)
  - Reisezeit & Kilometer (basierend TwixRoute oder Google-Map) (Hin- & Rückfahrt = Reisezeit, Km, etc. exkl. Autoverlad)
  - Datenerfassungen / Arbeiten im Büro SYCOPA (min. jedoch ½ Std.)
  - Arbeitseinsätze ausserhalb der Bürozeiten werden mit einem Aufschlag von 50% auf die regulären Stundensätze in Rechnung gestellt.  
Bei vor Ort Einsätzen an Wochenenden (Samstag/Sonntag) oder Feiertagen wird zudem eine Antrittspauschale pro Einsatz in Rechnung gestellt
- |  |             |     |        |
|--|-------------|-----|--------|
|  | pro Std.    | CHF | 170.00 |
|  | pro km      | CHF | 1.70   |
|  | pro Std.    | CHF | 120.00 |
|  | pro Einsatz | CHF | 100.00 |
|  | pro Einsatz | CHF | 200.00 |
- für Vertragskunden  
Kunden ohne Hotline Vertrag
- Allfällige Datenverluste bei Systemproblemen, fehlende oder mangelhafte Datensicherungen ist Sache des Kunden. Die Firma SYCOPA kann diesbezüglich NICHT haftbar gemacht werden.

## ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSTAND:

Für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Dielsdorf.