



## ALLGEMEINE WARTUNGS- & SUPPORTBEDINGUNGEN:

### Allgemeine Dienstleistungsansätze SYCOPA:

- |  |              |     |        |
|--|--------------|-----|--------|
| • Arbeitsstunden (min. jedoch ½ Std.)  | pro Std.     | CHF | 170.00 |
| • Reisezeit & Kilometer (basierend TwixRoute; Hin- & Rückfahrt, Km, etc. exkl. Autoverlad)   | pro km       | CHF | 1.70   |
| • Datenerfassungen / Arbeiten im Büro SYCOPA (min. jedoch ½ Std.)  | pro Std.     | CHF | 110.00 |
| • Verpflegungskosten (Mittag / Abend) während Installationen oder längerem Aufenthalt, gehen zu Lasten des Kunden oder werden in Rechnung gestellt | pro MA+Essen | CHF | 35.00  |
| • Übernachtungskosten werden durch den Kunden übernommen oder zur Verfügung gestellt   |              |     |        |
| • Vor Ort Einsätze ausserhalb Bürozeiten werden mit einem Aufschlag von 50% auf die regulären Tarife in Rechnung gestellt                          |              |     |        |

### Telefon-Support (Hotline) - Gebühren inklusive Fernzugriff & Ferndiagnose:

Mit dem Abschluss und der Bezahlung eines Hotline-Vertrages wird dem Kunden eine kostenlose telefonische Unterstützung sowie die Fernwartungen während 24-Std. / Tag und 365 Tagen im Jahr gewährleistet. Weitere Vergünstigungen erhalten Vertragskunden auf unser Schulungsangebot.

Ein Telefon-Support Vertrag wird empfohlen. Allfällige vor Ort Einsätze sind in diesen Preisen nicht eingeschlossen.

Die jährliche Kosten gestalten sich wie folgt:

	Telefon-Support
• Zentraleinheit (PC mit SW)	CHF 200.00
• Zentraleinheit (Zusatzfilialen/Restaurants)	CHF 100.00
• 1. Kassensystem (Einzelkasse und im Verbund)	CHF 500.00
• 2. bis 4. Kasse (Einzel wie im Verbund)	CHF 400.00
• ab der 5. Kasse (Einzel wie im Verbund)	CHF 300.00
• PC/Laptop/Server im Netzwerk (pro Einheit)	CHF 300.00
• Orderman Handheld (Kosten pro Handy)	CHF 100.00
• Interfaces (Front-Office, Schank, etc. – CC-Interface = 100.—CHF)	CHF 500.00
• iPad / iPad-Mini Lösung (Zentralbereich mit Router-Anbindung & 1. iPad / iPad-Mini - iPratico)	CHF 200.00
• iPad / iPad-Mini Lösung (Kosten für jeden weiteren iPad / iPad-Mini)	CHF 100.00

### Kosten für Kunden ohne Telefon-Support- Vertrag:

- |   |               |     |        |
|---|---------------|-----|--------|
| • Telefonunterstützungen werden ab 15 Minuten gemäss regulären Tarifen in Rechnung gestellt |               |     |        |
| • Für Telefonunterstützungen ausserhalb der Bürozeiten gilt                                 | pro Anruf     | CHF | 200.00 |
| • Für Fernzugriff & Ferndiagnose gilt   | pro Einwählen | CHF | 200.00 |

### Software Update Gebühren (PC-Kassensystem & iPad iPad-Mini Kassenlösung):

Mit dem Software Update Vertrag wird gewährleistet, dass der Kunde regelmässig die neusten Programm – Updates erhält. Allfällige vor Ort Einsätze (Software-Installationen) sind in diesen Preisen nicht eingeschlossen.

Die jährliche Kosten gestalten sich wie folgt:

	Software-Update
• Zentraleinheit bei Kassensystemen für lokales Backoffice	CHF 200.00
• Zentrales Backoffice pro Filiale	CHF 100.00
• POS Kassenlizenz pro Terminal	CHF 200.00
• Orderman Handy / Terminal, Waagenanbindung, Gutscheinmodule, Zeiterfassung oder El.Pay je	CHF 100.00
• Schnittstelle Front-Office, Warenwirtschaft oder Schankanlage (LDS) je	CHF 200.00
• iPad / iPad-Mini Lösung pro Filiale/Restaurant	CHF 500.00

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN & INFORMATIONEN

- Die Fakturierung der Verträge erfolgt jährlich im voraus, Laufzeit ab Vertragsbeginn.
  - Die Vereinbarung läuft min. 12 Monate im Jahreszyklus. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr.
  - Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate vor Ablauf der Vertragsdauer.
  - SYCOPA hat das Recht, jederzeit und ohne Begründung den Vertrag aufzulösen. In einem solchen Fall, werden dem Kunden die bereits bezahlten Supportbeiträge pro Rata der ausstehenden Monate zurückerstattet.
  - SYCOPA hat das Recht, die Vertragsbedingungen jederzeit anzupassen. Eine Kopie der vorgenommenen Änderungen werden dem Kunden jeweils zugestellt.
  - **Allgemeine Bürozeiten sind von Montag - Freitag: 08:00 – 12:00 / 13:30 – 17:30 Uhr**
  - Arbeitsstunden (min. jedoch ½ Std.)
  - Reisezeit & Kilometer (basierend TwixRoute oder Google-Map) (Hin- & Rückfahrt = Reisezeit, Km, etc. exkl. Autoverlad)
  - Datenerfassungen / Arbeiten im Büro SYCOPA (min. jedoch ½ Std.)
  - Vor Ort Einsätze ausserhalb der Bürozeiten werden mit einem Aufschlag von 50% auf die regulären Stundensätze in Rechnung gestellt
- |   |                             |             |            |
|---|-----------------------------|-------------|------------|
| Bei vor Ort Einsätzen an Wochenenden (Samstag/Sonntag) oder Feiertagen wird zudem eine Antrittspauschale pro Einsatz in Rechnung gestellt |                             |             |            |
|   | für Vertragskunden          | pro Einsatz | CHF 100.00 |
|   | Kunden ohne Hotline Vertrag | pro Einsatz | CHF 200.00 |
- Allfällige Datenverluste bei Systemproblemen, fehlende oder mangelhafte Datensicherungen ist Sache des Kunden. Die Firma SYCOPA kann diesbezüglich nicht haftbar gemacht werden.

### ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSTAND:

Für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtstand ist Dielsdorf.